

**REGULAMIN KWALIFIKACJI DO PILOTAŻOWEGO PROGRAMU AMBASADORSKIEGO
KERPRO**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem „Pilotażowego programu ambasadorskiego Kerpro” jest spółka pod firmą KERPRO Ewa Bielecka Marcin Bielecki spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Żeromskiego 77/U1, 01-822 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 968589, posiadająca NIP 5252585899, REGON 147234706 („**Organizator**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin kwalifikacji do „Pilotażowego programu ambasadorskiego Kerpro” („**Regulamin**”) określa zasady kwalifikacji oraz warunki udziału w niniejszym programie, który dedykowany jest dla klientów Organizatora, korzystających ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: <https://kerpro.pl> .
- 1.3. „Pilotażowy program ambasadorski Kerpro” („**Program**”) kierowany jest do osób fizycznych, których działalność zawodowa związana jest z profilaktyką i ochroną zdrowia, kosmetyką specjalistyczną oraz działalnością w zakresie podologii („**Uczestnik**”).
- 1.4. Program ma na celu w szczególności:
 - 1.4.1. wybór do 10 (dziesięciu) Uczestników, którzy zostaną ambasadorami Organizatora na okres 3 miesięcy, tj. będą uczestniczyć w działaniach promocyjnych i marketingowych Organizatora;
 - 1.4.2. dokonanie oceny właściwości, funkcjonalności oraz przydatności nowo wprowadzanych produktów lub produktów planowanych do wprowadzenia do oferty Organizatora;
 - 1.4.3. pozyskania od wybranych Uczestników merytorycznych oraz profesjonalnych informacji, opinii oraz rekomendacji dotyczących produktów Organizatora.
- 1.5. Kwalifikacja do Programu realizowana jest za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, prowadzonej pod adresem: <https://kerpro.pl> („**Strona Organizatora**”).
- 1.6. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Program nie stanowi konkursu ani loterii promocyjnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- 1.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w szczególności zakłócenia w działaniu Internetu, serwerów, systemów IT oraz urządzeń końcowych.
- 1.9. Przystępując do udziału w kwalifikacjach do Programu, Uczestnik akceptuje w całości Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w kwalifikacjach do Programu.
- 1.10. Szczegółowe zobowiązania Stron wynikające z udziału w Programie zostaną uregulowane w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
- 1.11. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.

2. CZAS TRWANIA PROGRAMU

- 2.1. Program będzie trwać od dnia 16.02.2026 do dnia 31.05.2026.
- 2.2. Kwalifikacje do Programu trwa od dnia 16.02.2026 do dnia 28.02.2026 do godziny 23:59.
- 2.3. Najpóźniej do dnia 5.03.2026, wybrane przez Organizatora osoby zostaną poinformowane o zakwalifikowaniu się do Programu.

3. KWALIFIKACJA I WARUNKI UCZESTNICTWA

- 3.1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna, która:
 - 3.1.1. ukończyła 18 (osiemnasty) rok życia,
 - 3.1.2. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3.1.3. zamieszkuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3.1.4. posiada aktywne konto użytkownika na Stronie Organizatora,
 - 3.1.5. posiada publiczne konto (profil) w mediach społecznościowych takich jak Instagram i Facebook,
 - 3.1.6. zajmuje się wykonywaniem działalności związanej z profilaktyką i ochroną zdrowia, kosmetyką specjalistyczną oraz działalnością w zakresie podologii.
- 3.2. W kwalifikacjach do Programu oraz w Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby współpracujące z Organizatorem, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, osoby pozostające w stosunku przysposobienia), jak również pracownicy agencji i podmiotów reklamowych współpracujących z Organizatorem.
- 3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w kwalifikacjach do Programu Uczestnika, co do którego powziął informację o niespełnieniu wymogów, o których mowa w pkt 3.1. i 3.2. powyżej, bądź o podjęciu przez niego działań sprzecznych z Regulaminem.
- 3.4. Warunkiem udziału w kwalifikacjach do Programu jest prawidłowe i kompletne wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na Stronie Organizatora („Zgłoszenie”), a następnie przesłanie go w okresie trwania kwalifikacji, o którym mowa w pkt 2.2. powyżej.
- 3.5. Jeden Uczestnik może wypełnić i wysłać tylko jedno Zgłoszenie.
- 3.6. Organizator nie dopuści do udziału w kwalifikacjach do Programu i odrzuci Zgłoszenia, które:
 - 3.6.1. naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje, w szczególności naruszają dobra osobiste innych osób, zawierają treści powszechnie uznawane za wulgarne i obraźliwe;
 - 3.6.2. zawierają odwołania do profili w mediach społecznościowych, które są fikcyjne, prowadzone z naruszeniem zasad właściwych serwisów internetowych lub naruszają prawa osób trzecich.
- 3.7. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu kwalifikacyjnego do Programu, Organizator powoła komisję kwalifikacyjną („Komisja”).
- 3.8. Komisja dokonuje wyboru maksymalnie 10 (dziesięciu) Uczestników według własnego uznania, w tym w szczególności na podstawie oceny treści Zgłoszenia oraz estetyki profilu w mediach społecznościowych, w tym jakości treści, aktywności i potencjału promocyjnego.

- 3.9. Organizator poinformuje Uczestników o fakcie zakwalifikowania się do Programu drogą mailową na adres e-mail podany w Zgłoszeniu.
- 3.10. Po dokonaniu wyboru Uczestników, Organizator zawrze z nimi odrębne umowy regulujące szczegółowe zobowiązania stron („Umowa”). Odmowa zawarcia Umowy przez wybranego Uczestnika uniemożliwia jego udział w Programie.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

- 4.1. W ramach Programu, Organizator prześle wybranym Uczestnikom bezpłatny pakiet produktów z oferty Organizatora oraz kody rabatowe wraz z preferencyjnymi warunkami handlowymi do wykorzystania w sklepie prowadzonym na Stronie Organizatora.
- 4.2. Szczegółowy wykaz produktów oraz wysokość rabatów zostaną określone w Umowie.
- 4.3. Uczestnik na żądanie Organizatora prześle mu swoje dane adresowe w celu nadania przesyłek. Uczestnik zobowiązany jest informowania Organizatora o wszelkich zmianach danych adresowych, pod rygorem utraty prawa otrzymania pakietu produktów, o których mowa w pkt 4.1.
- 4.4. Koszt przesyłki pakietu produktów ponosi Organizator. Pakiet produktów wysyłany jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania pakietu produktów z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:
 - 4.5.1. podania błędnych danych,
 - 4.5.2. niepodania danych adresowych na żądanie Organizatora,
 - 4.5.3. zmiany pierwotnie wskazanych danych adresowych, o której Organizator nie został poinformowany.
- 4.6. Pakiet produktów oraz inne świadczenia zapewnione przez Organizatora nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy ani nie mogą być wprowadzone przez Uczestnika do obrotu.
- 4.7. W ramach Programu, wybrany Uczestnik zobowiązuje się do:
 - 4.7.1. przeprowadzenia testów otrzymanych od Organizatora produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem i w ramach prowadzonej działalności zawodowej;
 - 4.7.2. sporządzenia oraz przekazania Organizatorowi rzetelnej i merytorycznej opinii na temat produktów otrzymanych od Organizatora w formie ankiety udostępnionej przez Organizatora;
 - 4.7.3. opracowania oraz utrwalenia procesów testowania produktów w formie materiałów wideo, zgodnie z wytycznymi określonymi przez Organizatora.
- 4.8. Wybrany Uczestnik zobowiązuje się do realizacji czynności wskazanych w pkt 4.7. powyżej przez okres wskazany w Umowie.
- 4.9. Organizator ma prawo do wykluczenia z udziału w Programie wybranego Uczestnika, który:
 - 4.9.1. narusza postanowienia Regulaminu oraz Umowy, w tym nie wykonuje lub nienależyście wykonuje obowiązki określone w Regulaminie i Umowie;

- 4.9.2. dopuszcza się działań, które godzą w interesy Organizatora, jego wizerunek i jego dobre imię.
- 4.10. W przypadku rażącego naruszenia przez wybranego Uczestnika postanowień Regulaminu i Umowy, w szczególności w razie nieopracowania i nieprzygotowania materiałów wideo, o których mowa w pkt 4.7.3. powyżej, Organizator uprawniony jest, według własnego uznania, do:
- 4.10.1. żądania od wybranego Uczestnika zwrotu równowartości rynkowej przekazanych przez Organizatora produktów; albo
- 4.10.2. wykluczenia Uczestnika z udziału w przyszłych projektach edukacyjnych, promocyjnych lub marketingowych organizowanych przez Organizatora.
- 4.11. W przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Organizatora jest on uprawniony do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania kwalifikacji do Programu lub samego Programu, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestników.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania kwalifikacji do Programu („**Reklamacje**”), Uczestnik może zgłaszać w formie wiadomości e-mail na adres: info@kerpro.pl. Wiadomość e-mail powinna być zatytułowana: „Ambasador Kerpro”.
- 5.2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania kwalifikacji do Programu oraz w terminie 30 dni daty zakończenia kwalifikacji.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
- 5.3.1. imię i nazwisko osoby wnoszącej Reklamację,
- 5.3.2. numer telefonu oraz dane adresowe osoby wnoszącej Reklamację,
- 5.3.3. dokładny opis i uzasadnienie Reklamacji.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 5.5. Wnoszący Reklamacje zostanie poinformowany o rozpatrzeniu Reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6. DANE OSOBOWE

- 6.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „**RODO**”, oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- 6.2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora za zgodą Uczestnika wyrażoną przez aktywne działanie jakim jest wzięcie udziału w kwalifikacjach do Programu zgodnie z warunkami określonymi w pkt 1 Regulaminu, w celach związanych z organizacją Programu, w tym w celu wyboru Uczestników do Programu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Organizatora,

w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji i w celach dowodowych na potrzeby obrony w sprawach dotyczących roszczeń związanych z Programem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą być również przetwarzane w celach związanych z obowiązkami podatkowymi i rachunkowymi (art. 6 ust. 1 lit c RODO).

- 6.3. Dane będą przetwarzane przez Administratora przez okres trwania Programu, okres przewidziany dla postępowań reklamacyjnych, a także przez okres dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń lub wynikających z przepisów o rachunkowości (maksymalnie 3 lata).
- 6.4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w kwalifikacjach do Programu, a później do uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w kwalifikacjach do Programu, a następnie uczestnictwa w Programie.
- 6.5. Dostęp do danych mogą mieć dostawcy systemów teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, portal społecznościowy. A w przypadku ewentualnych roszczeń również kancelarie prawne.
- 6.6. Uczestnikowi w każdym czasie przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania ich kopii, ich sprostowania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, żądania zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie – więcej informacji w art. 12-23 [RODO](#). Nadto przysługuje możliwość [złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych](#).
- 6.7. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej na Stronie Organizatora.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Treść Regulaminu dostępna jest na Stronie Organizatora.
- 7.2. Wszelkie informacje o Programie, które są zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia Regulaminu i Umowy.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jeżeli okaże się to niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia kwalifikacji do Programu lub funkcjonowania Programu.
- 7.4. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Programu, chyba że zmiany te będą wynikać jedynie z wykonania przez Organizatora obowiązków nałożonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników, umieszczając odpowiednie informacje na Stronie Organizatora.
- 7.6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie ma w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.